

	LiveTex	Webim	Jivosite	Krible	Marva	Gotalk	RedHelper	Zopim	Cloudim
Взаимодействие с посетителями									
Автовосстановление при закрытии браузера	+	+	+	+		+	+	+	+
Автовосстановление при сбоях соединения	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Автоприглашение на конкретной странице	+	+	+		+			+	+
Автоприглашение по времени на сайте	+	+	+		+	+	+	+	+
Автоприглашение по заголовку	+							+	+
Автоприглашение по источнику перехода и поисковым фразам	+				+			+	+
Автоприглашение по количеству просмотренных страниц	+	+	+		+	+		+	+
Автоприглашение только новых или старых посетителей	+							+	+
Автоприглашения и вызов посетителей в чат	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Автосохранение при ребуте	+	+	+	+		+	+	+	+
Вызов посетителей в чат в ручном режиме	+	+			+	+	+	+	+
Кобраузинг (совместное использование браузера посетителя)	+	+		+			+		
Ограничение приглашений	+	+	+	+		+			+
Отправка сообщений, если оператор офлайн	+	+		+	+	+	+	+	+
Оценка качества консультации	+	+	+		+	+	+		+
Работа на мобилках	+	+		+	+	+	+	+	+
Экспорт чата на электропочту посетителя	+	+	+		+	+	+	+	
Работа оператора									
Автораспределение нагрузки по приоритетным операторам	+	+			+				
Автораспределение нагрузки по свободным операторам	+	+	+		+	+	+		+
Блокировка операторов	+	+	+	+	+	+			
Горячие клавиши	+	+	+	+	+	+	+	+	
Инфа о посетителях риал-тайм	+	+		+	+	+	+	+	+
Ограничение одновременных чатов на оператора	+	+		+	+				
Одновременный чат с несколькими клиентами	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ответ на офлайн-сообщение через АРМ оператора	+	+		+		+		+	
Перевод чата на другого оператора	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Работа из одного аккаунта на нескольких сайтах	+	+	+	+		+	+		+
Распределение операторов по отделам	+	+	+		+	+	+	+	+
Распределение чатов по категориям	+	+			+				
Супервайзер отдела	+	+		+	+	+	+		

	LiveTex	Webim	Jivosite	Krible	Marva	Gotalk	RedHelper	Zopim	Cloudim
Супервайзер по отдельным функциям		+			+				
Чат между операторами	+		+	+		+		+	
Черный список посетителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Шаблоны ответов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Дизайн, возможности									
Загрузка аватарок операторов	+	+	+	+	+	+	+		+
Локализации АРМ и окна чата	+	+	+	+		+	+	+	
Поддержка своего дизайна	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Реклама в баннере	+			+	+	+	+		
Mobile-friendly	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Реализация АРМ оператора									
Работает через браузер		+		+	+			+	+
Софтинка под Windows	+	+			+		+		
Софтинка под другие ОС	+		+	+		+			